**บทที่ 6**

**การสื่อสารและโทรคมนาคม**

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครราชสีมาเป็นศูนย์กลางการสื่อสาร ในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงาน สั่งการ รายงานการปฏิบัติและสถานการณ์ระหว่างทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ การสื่อสารจัดเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการบริหารจัดการสาธารณภัย ให้สามารถประสานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว โดยมีหลักการปฏิบัติ จัดตั้งระบบสื่อสาร ที่จำเป็นให้ใช้งานอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ ประกอบด้วย

**6.1 การสื่อสารหลัก**

 **ระบบสื่อสารหลัก** คือ ระบบสื่อสารที่มีใช้งานโดยทั่วไปของหน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ซึ่งทุกหน่วยงานต้องจัดเตรียมไว้ให้พร้อมใช้ติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลาและเข้าถึงข้อมูล ที่จำเป็นในการบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างทั่วถึง ดังนี้

6.1.๑ โทรศัพท์/โทรสาร

 ๑) สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครราชสีมา

 โทรศัพท์/โทรสาร. 0-4424-2230

 ๒) สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์. 0-4425-4927

 ๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขานครราชสีมา โทรศัพท์. 0-4446-5125

**6.2 การสื่อสารรอง**

 ระบบสื่อสารรอง คือ ระบบสื่อสารที่มีใช้โดยทั่วไปและใช้งานควบคู่กับระบบสื่อสารหลัก เป็นช่องทางเสริมในการติดต่อสื่อสาร โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดให้มีระบบการสื่อสารรองให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง

 ๖.๒.๑ ข่ายวิทยุสื่อสาร ระบบ HF

1) ความถี่หลัก 161.475 MHZ นามเรียกขาน “ปภ.ราชสีมา”

 2) ความถี่รอง 166.475 MHZ นามเรียกขาน “ศูนย์นิรภัย เขต 5”

 3) ความถี่สำรอง 1๖๒.125 MHZ นามเรียกขาน “มัฆวาน” ของที่ทำการปกครองจังหวัดนครราชสีมา

 4) ความถี่สำรอง 152.700 MHZ นามเรียกขาน “สุรนารี” ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา

 ๕) ความถี่สำรอง 152.725 MHZ นามเรียกขาน “สีมา2” ของโรงพยาบาลมหาราช

นครราชสีมา

 ๖) ความถี่สำรอง 1๔๕.๐๐๐ MHZ นามเรียกขาน “วิทยุสมัครเล่นนครราชสีมา” ของชมรมวิทยุสมัครเล่นจังหวัดนครราชสีมา

**6.3 การสื่อสารสำรอง**

ระบบสื่อสารสำรองได้จัดเตรียมระบบสื่อสารสำรองไว้ทดแทนในกรณีระบบสื่อสารหลัก ไม่สามารถใช้ได้ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร โทรศัพท์เคลื่อนที่

 ๖.๓.๑ โทรศัพท์เคลื่อนที่แจ้งเหตุ

 - หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โทรศัพท์. 08-1600 2972

 - ป้องกันจังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์. 08-1831 7005

 - ระบบ CALL CENTER แจ้งเหตุด่วน

 ๑) แจ้งเหตุแพทย์ฉุกเฉิน โทร. ๑๖๖๙

 ๒) แจ้งเหตุไฟไหม้ โทร. ๑9๙

 ๓) แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย โทร. ๑๙๑

 ๔) แจ้งเหตุสาธารณภัย โทร. ๑๗๘๔

 ๕) แจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โทร. ๑๑๒๙

 ๖) แจ้งการประปา น้ำไม่ไหล โทร. 1๖๖๒

 ๗) แจ้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ โทร. ๑๕๘๔

 6.๓.๒ สถานีวิทยุกระจายเสียง กองทัพภาคที่ 2 คลื่น (FM) 107.25 MHZ

โทรศัพท์ 0-4424-4338

 6.๓.๓ สถานีวิทยุกระจายเสียง อสมท. จังหวัดนครราชสีมา คลื่น (FM) 95.75 MHZ

โทรศัพท์ 0-4420-7118

---------------------------------------

**หน่วยทหารในพื้นที่**

(มณฑลทหารบกที่ 21ฯ)

โทรศัพท์ 0-4424-2540

**สำนักงานสาธารณสุข**

**จังหวัดนครราชสีมา**

โทรศัพท์ 0-4446-5010

โทรสาร 0-4446-5021

**กองบังคับการตำรวจภูธร**

**จังหวัดนครราชสีมา**

โทรศัพท์ 0-4424-0900

โทรสาร 0-4425-7042

ความถี่วิทยุ (VHF) ๑๕๒.๘50MHZ mMHZ

**ศูนย์ป้องกันและบรรเทา**

**สาธารณภัย เขต 5**

โทรศัพท์ 0-4424-2967 โทรสาร 0-4495-6223

ความถี่วิทยุ ๑66.475 MHz

**กองอำนวยการป้องกันและ**

**บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครราชสีมา**

โทรศัพท์ 0-4424-2230

โทรสาร 0-4424-2230ความถี่วิทยุ ๑61.475 MHz **,**

**กองอำนวยการป้องกันและ**

**บรรเทาสาธารณภัยอำเภอ**

**(จำนวน 32 แห่ง)**

**กองอำนวยการป้องกันและ**

**บรรเทาสาธารณภัยเทศบาล**

**(จำนวน 90 แห่ง)**

**กองอำนวยการป้องกันและ**

**บรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบล**

**(จำนวน 243 แห่ง)**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**

(นครราชสีมา)

โทรศัพท์ 0-4425-5291

โทรสาร 0-4425-5291

 **กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

**🕾** โทรศัพท์ ๐๒-๖๓๗-๓๐๐๐

**🕾** โทรสาร ๐๒-๒๔๑-๗๔๖๖ และ ๐๒-๒๔๑-๗๔๙๙

**🕾** สป.มท. ๕๕๐๕๐-๕๘

 สายด่วน ๑๗๘๔

 **ความถี่วิทยุ ๑66.475 MHz**

**การประปาส่วนภูมิภาค**

(นครราชสีมา)

โทรศัพท์ 0-4437-1444

โทรสาร 0-4437-2368

**โรงพยาบาลมหาราช นม.**

**โทรศัพท์ 0-4423-5827**

**ความถี่วิทยุ ๑52.725 MHZ**

**แผนภูมิ : ผังสื่อสารในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครราชสีมา**